**План мероприятий по улучшению качества работы ГАУЗ НСО «ГКП № 1»**

(согласно приказу Минздрава НСО от 06.02.2017 № 254)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование мероприятия | Основание для организации мероприятия | Срок реализации | Ответственный | Результат |
| **1. Повышение открытости и доступности информации о медицинской организации** | | | | |  |
| 1.1 | Актуализация информации о деятельности МО и информации по проведению независимой оценки качества оказания услуг МО на официальном сайте поликлиники, в соответствии с требованиями | Независимая оценка качества оказания медицинских услуг | постоянно | руководители подразделений, ОМК, отдел АСУ, юридический отдел | В наличие |
| 1.2 | Участие руководителей в публичных встречах с представителями ветеранских, общественных организаций, представителями Общероссийского народного фронта | Независимая оценка качества оказания медицинских услуг | 1 раз в полугодие | Главный врач | Октябрь 2017 г. |
| 1.3 | Размещение на информационных стендах в поликлинике, на официальном сайте памятки для населения о маршрутизации прохождения диспансеризации определенных групп взрослого населения  в текущем году | Приказ Минздрава НСО | ежегодно | Заведующий отделением медицинской профилактики, заместитель главного врача по медицинской части, ОМК | В наличие |
| 1.4. | Размещение стендов в подразделениях поликлиники и ДШО по профилактике социально-значимых заболеваний и здоровом образе жизни. Размещение на официальном сайте МО раздела «Профилактика заболеваний и здоровый образ жизни», размещение гиперссылки на сайт ГБУЗ НСО «РЦМП» | Независимая оценка качества оказания медицинских услуг | 2017г. | ОМК, отдел АСУ, руководи, заведующий отделением медицинской профилактики | В наличие |
| 1.5. | Размещение на информационных стендах в ДШО, детских отделениях поликлиники национального календаря профилактических прививок, информации по организации приема больных детей в «день здорового ребенка» | Независимая оценка качества оказания медицинских услуг | 2017г. | Заведующая ДШО, заместитель главного врача по организации медицинской помощи детскому населению, врач-эпидемиолог | В наличие |
| 1.6. | Размещение информации для посетителей на информационных стендах в вестибюлях детских и взрослых подразделений:  -о независимой оценке качества оказания медицинской помощи, с размещением анкет и установкой ящика для их сбора;  - о перечне услуг, оказываемых в МО, и сроках их предоставления в соответствии с ТПГГ, доступным шрифтом для слабовидящих граждан и указанием места нахождения полного текста документа в МО | По рекомендациям Общественного совета при МЗ НСО по улучшению качества оказания медицинских услуг от 23.11.2016 № 12 | постоянно | заместитель главного врача по организации медицинской помощи детскому населению, ОМК, юридический отдел | В наличие |
| 1.7 | Размещение поэтажных указателей на нумерацию кабинетов, нахождение туалетов, лифта, гардероба | Независимая оценка качества оказания медицинских услуг | 2017г. | Хозяйственная служба  Главная мед.сестра | В наличие |
| **2. Повышение комфортности условий предоставления медицинских услуг в доступности их получения, в том числе для инвалидов** | | | | |  |
| 2.1. | Оснащение входов для посетителей в подразделениях специальным знаком "Инвалид", с указанием телефона для вызова персонала по сопровождению маломобильньгх граждан | Приказ МЗ РФ  от 12.11.2015 № 802н «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов» | 2017г. | Главный инженер  АХО | В наличие |
| 2.2. | оснащение туалетных комнат для пациентов в подразделениях поликлиники предметами гигиены | По рекомендациям Общественного совета при МЗ НСО по улучшению качества оказания медицинских услуг от 23.11.2016 № 12 | 2017г. | Хозяйственная служба  Главная мед.сестра | В наличие |
| 2.3 | Обеспечение хранения инвентаря и хозяйственных принадлежностей в служебных помещениях и /или специализированных шкафах для хранения | По рекомендациям Общественного совета при МЗ НСО по улучшению качества оказания медицинских услуг от 23.11.2016 № 12 | 2017г. | Хозяйственная служба  Главная мед.сестра | В наличие |
| **3. Повышение уровня удовлетворенности населения временем ожидания предоставления медицинской услуги** | | | | | |
| 3.1 | Контроль за доступностью получения информации по телефонам регистратуры в утренние часы | Независимая оценка качества оказания медицинских услуг | постоянно | Главная мед.сестра  Старший медрегистратор | В наличие |
| **4. Повышение уровня удовлетворенности населения доброжелательностью, вежливостью, компетентностью работников МО** | | | | |  |
| 4.1 | Разработка и внедрение внутреннего стандарта общения регистраторов при коммуникациях с пациентами. Разработка и утверждение типовых сценариев для регистраторов и единых алгоритмов маршрутизации пациентов в зависимости от повода обращения посетителей МО | Независимая оценка качества оказания медицинских услуг | 2017 г. | Главная мед.сестра  Старший медрегистратор | На утверждении |
| 4.2 | Контроль аудиозаписи разговоров медрегистраторов с пациентами | Независимая оценка качества оказания медицинских услуг | 2017 г | Старший медрегистратор, дежурный администратор, главная мед.сестра | В наличие |
| 4.3 | Проведение сертификационного профессионального обучения по направлению «Медицинский регистратор» для медицинских регистраторов | По рекомендациям Общественного совета при МЗ НСО по улучшению качества оказания медицинских услуг от 23.11.2016 № 12 | 2017г. | Главная мед.сестра  Старший медрегистратор,  ОК | 2 квартал 2017 года |